

FORMULARZ REKLAMACJI

w oparciu o ustawę o rękojmi

Imię i nazwisko/ Nazwa firmy:

.....

Adres do korespondencji:

.....

Telefon email:

.....

Nazwa produktu Numer faktury:

.....

Data zakupu Ilość zwracanych przedmiotów:

.....

Powód reklamacji: *

- towar nie działa
- towar działa wadliwie
- uszkodzenie w transporcie
- inny powód

Dokładny opis problemu:

.....

.....

.....

Chcę skorzystać z rękojmi i na jej podstawie żądam: *

- wymiany towaru
- naprawy towaru
- chcę odstąpić od umowy
- obniżenie ceny o kwotę

Proszę o zwrot wpłaty na podane poniżej konto bankowe:

“Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Dawid Czubak ul. Hallera20c 40-321 Katowice, podanych powyżej danych osobowych na potrzeby obsługi reklamacji oraz wyrażam zgodę na ich przekazanie podmiotom, przy wykorzystaniu których Sprzedający realizuje swoje zobowiązania wobec Kupującego (ewidencja elektroniczna reklamacji, realizacja roszczeń reklamacyjnych) . Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak są one niezbędne do przeprowadzania procesu reklamacyjnego. Kupujący mają prawo wglądu w swoje dane oraz ich poprawienia”

data.....

podpis.....